

Africalia – Politique de confidentialité

publiée le 12 juillet 2018

Africalia est soucieuse du respect de votre vie privée et de respecter la réglementation en matière de protection des données personnelles, à savoir, le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (entré en vigueur le 25 mai 2018) dit RGPD.

Dans notre politique de confidentialité, nous expliquons la façon dont Africalia traite et utilise vos données à caractère personnel.

En utilisant notre site ou en souscrivant à notre newsletter, vous consentez à notre politique de confidentialité de manière intégrale et sans réserve.

1. Le responsable de traitement

Africalia est le responsable du traitement.

Africalia – Monsieur Frédéric Jacquemin (Directeur)
Rue du Congrès 13
1000 Bruxelles
Email : africalia@africalia.be

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

2. Les informations collectées via notre site web et leurs finalités

Le site web d'Africalia utilise comme système de gestion de contenu le logiciel libre SPIP. Lorsque vous vous connectez à notre site web, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, telles que votre adresse IP, la date et l'heure d'accès au site, les données de localisation (pays-ville), les pages consultées, le mode de connexion utilisé (ordinateur, smartphones, etc.), le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés lorsque vous êtes arrivés sur le site, etc. Ces informations sont conservées pour effectuer des statistiques et améliorer le site. Toutefois, aucune donnée nominative permettant de vous identifier n'est collectée par le biais de ces enregistrements.

3. Les informations collectées via nos newsletters et leurs finalités

Les newsletters et invitations envoyées le sont parce que vous avez marqué votre consentement explicite à les recevoir.

Lors de votre inscription à notre newsletter, les informations suivantes sont récoltées et doivent obligatoirement être complétées :

- Email;
- Nom;
- Prénom;
- Pays;
- Langue;
- Genre.

Lorsque vous êtes inscrits, vous êtes repris dans notre base de données. Nous utilisons ces données afin de pouvoir vous envoyer nos newsletters ainsi que des invitations à des événements. A côté des champs obligatoires, il vous est possible de nous communiquer des informations supplémentaires, de manière non obligatoire, nous permettant de connaître le secteur dans lequel vous travaillez, vos centres d'intérêts, etc. Ces informations sont les suivantes :

- Date d'inscription;
- Date de naissance;
- Continent;
- Ville;
- Adresse;
- Code postal;
- Organisation;
- Email 2;
- Fonction;
- Téléphone (maison/bureau/portable);
- Site web;
- Centres d'intérêt (disciplines artistiques/géographiques);
- Votre lien avec Africalia.

Ces informations sont enregistrées de manière sécurisée auprès de Mailchimp, société à laquelle nous avons souscrit pour notre système de mailing et qui répond aux exigences du RGPD.

Dans le cadre de la protection de la vie privée, il vous est possible à tout moment de : consulter les informations qui vous concernent, de les modifier (lorsque vous constatez que vos données sont inexactes ou que vous souhaiteriez les compléter) et/ou de les effacer de notre base de donnée (« droit à l'oubli », sauf si ces informations sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale).

Vous pouvez exercer ces droits par vous-mêmes via les liens présents en bas des mailings envoyés (« Modifier vos données » ou « Se désinscrire de la newsletter »).

Vous bénéficiez également des droits suivants :

- Droit de demander la limitation ou de mettre fin au traitement de vos données ;

- Droit de portabilité de vos données (à savoir, le droit de demander une copie de vos données personnelles) ;
- Droit d'opposition (à savoir, le droit de vous opposer au traitement de vos données lorsque le traitement est utilisé à des fins de prospection commerciale ou si ce processus a lieu sans votre consentement et que le traitement n'est pas fondé sur une autre base, comme l'exécution d'un contrat ou le respect d'une base légale) ;
- Droit de réclamation (si vous estimez que vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite de notre part, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée).
- Droit de retrait de consentement (vous avez le droit de retirer à tout moment un consentement donné par le passé).

Pour exercer ces droits, vous pouvez envoyer un email à : africalia@africalia.be. Nous donnerons suite à votre demande dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande.

Les mailings envoyés sont conservés dans Mailchimp. Un rapport de chaque mailing envoyé nous permet de visualiser si les emails sont ouverts et les liens consultés. Nous utilisons ces informations afin de voir si les newsletters sont jugées intéressantes et quels sont les nouvelles les plus appréciées.

L'inscription à la newsletter se fait via le site web. Toutefois, nous procédons également à des inscriptions manuelles lorsque :

- vous nous adressez explicitement une demande par écrit ou oralement afin de vous ajouter dans notre liste de mailing (par exemple, lorsque vous participez à un de nos événements),
- un échange de cartes de visite a eu lieu.

Dans ces cas, nous complétons les champs en fonction des informations disponibles communiquées par vos soins.

4. Les personnes ayant accès à vos données personnelles

Vos données sont accessibles uniquement par Africalia. Seul les membres du personnel et les administrateurs d'Africalia sont autorisés à consulter les données à caractère personnel, lorsqu'ils ont besoin de ces données dans le cadre de leurs tâches et missions. **Nous ne transmettons pas vos données à des tiers et nous ne les utilisons pas à des fins de marketing. Notre base de donnée est et restera confidentielle.**

Dans certains cas, nous estimons que nous pouvons traiter vos données dans la mesure où cela répond à vos intérêts légitimes au sens du règlement susmentionné.

Vos données seront conservées pour une durée indéterminée, sauf exercice du droit à l'oubli.

5. Cookies

Africalia utilise des cookies sur son site web. Le système de publication SPIP se limite qu'à utiliser les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site. Les données récoltées par ces cookies sont conservées durant 12 mois maximum et nous permettent d'améliorer le site et d'optimiser la gestion technique.

Lors de votre première connexion sur le site web d'Africalia, vous serez invité à accepter que des informations relatives à la navigation soient susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies » et d'accepter notre politique de confidentialité.¹

Un « cookie » est un petit fichier de données sauvegardées par un site web sur votre ordinateur ou votre smartphone. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le « cookie » ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé.

Les « cookies » utilisés sont de différents types : les cookies techniques (ils permettent par exemple les paramétrages linguistiques), les cookies de sessions (ces cookies sont temporaires et ne durent que le temps de la visite) et les cookies de suivi (ces cookies nous permettent de suivre et cibler vos intérêts afin d'améliorer votre expérience sur notre site. Cependant, ces cookies ne sont en aucune façon liés à des informations personnelles identifiables).

Les « cookies » sont intégralement soumis à notre politique de confidentialité parce qu'ils sont émis et gérés par Africalia. Il vous est possible de configurer votre navigateur par rapport aux cookies afin d'empêcher leur enregistrement.

Nous utilisons les réseaux sociaux Facebook, Twitter, LinkedIn et Youtube afin de communiquer sur nos événements ou ceux de nos partenaires ainsi que sur toute information intéressante et ayant un lien avec l'actualité culturelle en rapport avec l'Afrique.

Les modules sociaux des fournisseurs susmentionnés sont présents sur notre site web. Sous réserve de votre consentement, notre site peut permettre l'utilisation de cookies émis par ces tiers. Dans ce cas, lorsque vous cliquez sur l'un de ces modules, ceux-ci établissent une connexion directe avec le serveur du réseau social lui signalant que vous avez visité notre site via votre navigateur. Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par le réseau social concerné et régis par leur propre politique de confidentialité. Afin d'éviter le transfert de vos données aux fournisseurs des réseaux sociaux, il vous suffit de ne pas cliquer sur les modules les concernant.

Nous utilisons également Google analytics, un logiciel permettant de mesurer l'activité des sites web, afin d'analyser les performances du site Africalia. Pour ce faire, Google collecte des informations relatives à la navigation au sein de notre site comme par exemple le nombre de sessions, de pages consultées, etc.

¹ En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies de suivi et de préférences – J'accepte – Désactiver les cookies - Politique de confidentialité.

6. Photos

Durant la plupart de nos événements, des photos sont prises afin de documenter nos activités. Ces photos sont utilisées uniquement à des fins de communication non marchandes. Si le fait de figurer sur une de ces photos qui aurait été publiées sur un support physique ou diffuser sur internet vous pose problème, vous avez le droit de nous en avertir. Nous essayons au maximum de privilégier les photos en prise de vue large et non en gros plan, à moins qu'un accord nous ait été consenti.

7. Système de sécurité

Afin de protéger vos données personnelles, nous avons pris les mesures techniques et administratives nécessaires afin de protéger vos données et les stocker de manière sécurisée afin de réduire le risque de perte, de vol, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation ou de modification. Pour ce faire, nous avons mis en place des mesures conformes de sécurité informatique récentes : nous utilisons un cryptage pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé et implantés dans l'espace européen. Toutefois, le fait que ces données soient numérisées et qu'aucun stockage électronique n'est jamais complètement sûr, Africalia ne peut en garantir la sécurité absolue.

Nous vous tiendrons informés des adaptations en cas de modification substantielle apportées à notre politique de confidentialité, en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, liée à des recommandations des instances régulant la vie privée ou encore technologique. Dans ce cas, la date de la mise à jour sera clairement identifiée sur la première page de la présente politique et nous vous informerons via notre site web ou un mailing si des modifications de fond d'une activité de traitement a eu lieu.

Si, après avoir parcouru notre déclaration de confidentialité, vous avez encore des questions à ce sujet ou souhaitez nous contacter, vous pouvez utiliser les coordonnées mentionnées ci-dessus.